



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK TEMPOH JANUARI – DISEMBER 2024



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JAN – DISEMBER 2024

BIL	BAHAGIAN/ UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	100%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	41.5%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	50.36%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (LANDED)	100%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (STRATA)	100%	
7.	UNIT HASIL	100%	
8.	UNIT PENGUATKUASAAN	100%	
JUMLAH KESELURUHAN		%	

*Kemaskini data Dari Januari – Disember 2024

PIAGAM PELANGGAN UNIT PELUPUSAN TANAH

TELAH DIKEMASKINI PADA 25.1.2025
MOHON PENGESAHAN EN.ZAIME DAHULU

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA					
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN		ULASAN
1.	Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 Kanun Tanah Negara (sehingga peringkat penyediaan Kertas Ringkasan ke PTGS)	8 bulan	138	90	65.22%		i)Ulasan teknikal lewat ii) KIV dokumen daripada pemohon
2	Memproses permohonan melanjutkan tempoh pajakan di bawah Seksyen 197 & 76 serta 90A Kanun Tanah Negara						i) Ulasan teknikal lewat ii) KIV dokumen daripada pemohon
	Kelulusan Pentadbir Tanah	3 bulan	85	73	86%	86%	
	Penyediaan Kertas Ringkasan ke PTGS (Kelulusan PTGS dan MMKN)	6 bulan	21	18	86%		

PIAGAM PELANGGAN UNIT PELUPUSAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA					
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN		ULASAN
4.	Permohonan Lesen Penduduki Sementara (LPS) Seksyen 65 Kanun Tanah Negara						
	Permohonan LPS bagi tujuan TELCO	6 Bulan	26	24	92%	59.5%	Telco - Laporan PPT (2)
	Permohonan LPS bagi tujuan selain TELCO	6 Bulan	63	17	27%		Selain Telco - Laporan PPT (40) - Mesy Teknikal (6)
5.	Menerima Dan Memproses Permohonan Permit Bahan Batuan Bagi Tanah Kerajaan Dan Tanah Hakmilik Sek. 70-75 Kanun Tanah Negara.						
	Permohonan Baru	1 Tahun	5	3	60%	80%	Permohonan Baru - Laporan PPT (1) - PTGS (1)
	Pembaharuan	3 Bulan	17	17	100%		
6.	Memproses permohonan pewartaan di bawah seksyen 62 KTN	6 Bulan	5	0	0 %		Permohonan Pewartaan - Laporan PPT (3) - Mesy Teknikal (2)

JUMLAH PENCAPAIAN : 49%